

TÉRMINOS DE USO

Última actualización 15/11/2025

ACEPTO DE NUESTROS TÉRMINOS LEGALES

Somos BLUE CARIBOU LLC Operamos el sitio web; bluecaribou.us, cardcaribou.com, estos términos legales aplican con estos servicios, así también como cualquier otro producto y servicio relacionado que haga referencia a Blue Caribou LLC o CardCaribou.

Puede contactarnos por correo electrónico a support@bluecaribou.us

Estos Términos legales constituyen un acuerdo legalmente vinculante celebrado entre usted, ya sea personalmente o en nombre de una entidad, séase el cliente, en relación con su acceso y uso de los Servicios. Usted acepta que, al acceder a los Servicios, ha leído, comprendido y aceptado estar sujeto a todos estos Términos legales. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODOS ESTOS TÉRMINOS LEGALES, ENTONCES SE LE PROHÍBE EXPRESAMENTE UTILIZAR LOS SERVICIOS Y DEBE DEJAR DE USARLOS INMEDIATAMENTE.

Los términos y condiciones complementarios o los documentos que puedan publicarse en los Servicios de vez en cuando se incorporan expresamente al presente documento como referencia. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de realizar cambios o modificaciones a estos Términos legales en cualquier momento y por cualquier motivo. Le avisaremos sobre cualquier cambio actualizando la fecha de "Última actualización" de estos Términos legales, y usted renuncia a cualquier derecho a recibir un aviso específico de cada uno de dichos cambios. Es su responsabilidad revisar periódicamente estos Términos legales para mantenerse informado de las actualizaciones. Usted estará sujeto a, y se considerará que ha sido informado y ha aceptado, los cambios en los Términos legales revisados si continúa utilizando los Servicios después de la fecha de publicación de dichos Términos legales revisados.

Le recomendamos que imprima una copia de estos Términos legales para sus registros.

- NUESTROS SERVICIOS

Los servicios de BLUE CARIBOU LLC o CardCaribou son adquiridos bajo la modalidad sin contrato de permanencia, y adquiridos mediante un sistema de pago único, pago inicial y/o suscripción, lo que permite al cliente cancelar dichos servicios en cualquier momento sin penalización por cancelación. Nos reservamos nuestro derecho a prestar servicios o vender productos. Y BLUE CARIBOU LLC y/o CardCaribou tiene la libertad de cancelar el servicio a cualquier cliente que haya incumplido cualquiera de los términos y condiciones presentados en este documento.

Todos los servicios de páginas web y demás servicios prestados por BLUE CARIBOU LLC y/o CardCaribou son propiedad exclusiva de BLUE CARIBOU LLC y/o CardCaribou y no pueden ser transferidos a los clientes, salvo en cumplimiento de la siguiente cláusula:

- Las transferencias no son disponibles en el servicio E-card, las otras páginas web pueden ser transferibles y pasar a ser 100% propiedad del cliente solo si se cumplen 24 meses ininterrumpidos pagando la suscripción del servicio, después de este periodo si el cliente decide seguir teniendo el servicio con nosotros, pagara lo mismo que pagaba antes de estos dos años por costo de mantenimiento, soporte y hosting de su página web. si el cliente desea la propiedad de la página web después de este periodo de tiempo, BLUE CARIBOU LLC entregara el dominio web e iniciara el proceso de transferencia, el cliente se encargará de el mantenimiento, soporte y el hosting de su página web (entre otros servicios) y BLUE CARIBOU LLC se deslindará de cualquier

responsabilidad con el cliente y cancelara cualquier tipo de servicio y responsabilidad sobre ese cliente. BLUE CARIBOU LLC NO se hará cargo por cargos, cobros o fees adicionales por transferencia del dominio o página web, BLUE CARIBOU LLC NO se hará responsable por cualquier tiempo de espera o bloqueo en la transferencia de dominios o página web, pero se compromete a transferir el dominio tan pronto sea posible y se desbloqueen las limitantes fuera del control de BLUE CARIBOU LLC

- Deberás completar un cuestionario sobre tu negocio para que BLUE CARIBOU LLC pueda crear tu página web. Si no has completado dicho cuestionario, no recibirás una página web. Los tiempos de espera desde que completas el formulario de creación de página web hasta que un proyecto esté finalizado dependen del producto, para los siguientes productos “E-card”, “STARTING WEBPAGE”, “PROFESSIONAL WEBSITE” es entre 7 días a un mes (30 días calendario), o en caso de cualquier producto denominado e-commerce es un mes a 3 meses. Así mismo, los productos cuentan con sesiones de cambios, “E-card”, “STARTING WEBPAGE”, “PROFESSIONAL WEBSITE” cuentan con 4 sesiones de cambios durante su desarrollo, después de este periodo se cobrarán \$25 USD por revisión extra, todos los productos clasificados E-COMMERCE cuentan con sesiones de cambios ilimitadas. Todas las revisiones de cambios tardan en completarse entre 2 a 10 días calendario.
- Puedes solicitar un reembolso en cualquier momento antes de llenar el formulario de creación de página web, en este caso, el reembolso será del total del valor pagado, si el reembolso se solicita después de completar el formulario de creación de página web en los primeros 15 días de desarrollo, puedes solicitar reembolso y se concederá el total del valor pagado, si se solicita reembolso después de este periodo de 15 días, se entregará el 50% del valor pagado.
- La facturación mensual se realizará un mes después de completada la página web, este servicio/suscripción es mantenimiento de la página web y el servidor, No confundir con fees por modificación o ajustes estéticos o funcionales de la página web después de firmado el acuerdo de satisfacción para proyectos finalizados, dichas modificaciones se tratan con el usuario y se ajusta un fee dependiendo del trabajo o labor adicional.
- El documento el formulario de creación de página web debe ser completado y enviado antes de dos meses calendario para comenzar con el desarrollo de la página web, El cliente puede solicitar tiempo extra para completarlo si así lo desea, En caso de no ser completado el documento formulario de creación de página web después de dos meses y no tener respuesta del cliente, este dinero será automáticamente reembolsado y el cliente si así lo deseara tendrá que procesar la compra otra vez y comenzar de nuevo el proceso de creación y desarrollo de la página web.
- El servicio no cuenta con ningún tipo de contrato o permanencia obligatoria, si el cliente desea cancelar el servicio, es libre de hacerlo, en dado caso eliminaremos todo rastro de su página web de nuestros servidores y dejaremos de prestar el servicio, el único elemento transferible de lo cual el cliente es dueño es de su dominio web, este es el único elemento elegible para ser transferible si el cliente cancela los servicios de BLUE CARIBOU LLC antes de cumplir 24 meses ininterrumpidos con el servicio y pagando los fees de mantenimiento y hosting.
- Deberás completar un cuestionario sobre tu negocio para que BLUE CARIBOU LLC pueda crear tu página web. Si no has completado dicho cuestionario, no recibirás una página web. Puedes solicitar un reembolso en cualquier momento del periodo de reembolso, hayas o no hayas completado el cuestionario y hayas o no hayas recibido la página web de tu negocio.
- Para nuestra política de satisfacción al cliente y reembolsos por favor revisa la sección REEMBOLSOS para más información visitar: Returns and Refunds Policy – bluecaribou.us
- El precio de los servicios web es:

- Starting Webpage (1 page) set up fee \$800 + \$50 month
- Professional Website (6 pages) set up fee \$1500 + \$100 month
- Advanced Pro Website (up to 15 pages) set up fee \$3000+ \$500 month
- Professional E-Commerce (6 pages) set up fee \$5000 + \$1000 month
- Enterprise Webpage (up to 15 pages)

En cuanto a los servicios brindados a través de la plataforma CardCaribou, tarjetas de negocio virtuales o “E-cards” son de cualquier manera intransferibles, ya que es un servicio de pago mensual a manera de suscripción, de propiedad únicamente de BLUE CARIBOU LLC, el usuario puede cancelar el servicio en cualquier momento, sin ninguna penalización, en caso de faltar un pago a la suscripción, el servicio se congelara por un tiempo de hasta 2 meses, una vez se haya cumplido 2 meses y no se haya registrado ningún pago, se borrara su tarjeta de negocio virtual o “E-card” de nuestra base de datos, y deberá volver a suscribirse de nuevo en caso de necesitar una nueva tarjeta de negocio virtual o “E-card”, así como un nuevo e irreplicable código QR con enlace a su tarjeta de negocio virtual o “E-card”, no nos hacemos responsables por ninguna pérdida monetaria, daño o perjuicio provocado por la cancelación de servicio.

• DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Nuestra propiedad intelectual:

Somos los propietarios o licenciarios de todos los derechos de propiedad intelectual de nuestros servicios, incluidos todos los códigos fuente, bases de datos, funcionalidad, software, diseños de sitios web, audio, video, texto, fotografías y gráficos en los servicios (colectivamente, el "Contenido"), así como las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos contenidos en ellos (las "Marcas").

Nuestro Contenido y Marcas están protegidos por las leyes de derechos de autor y marcas comerciales (y varios otros derechos de propiedad intelectual y leyes de competencia desleal y tratados en los Estados Unidos y en todo el mundo).

Así mismo, Blue Caribou LLC declara que posee los derechos de uso y las licencias necesarias para todo el material (incluyendo, pero no limitándose a, imágenes, sonidos y música) obtenido de plataformas de contenido de terceros como Artlist y Freepik. Esto asegura que dicho contenido, al ser utilizado en los Servicios prestados al cliente, cumple con los derechos de autor correspondientes.

El Contenido y las Marcas se proporcionan en o a través de los Servicios "TAL COMO ESTÁN" solo para su uso personal, no comercial o con fines comerciales internos.

Los clientes y/o usuarios que decidan hacer uso de nuestros servicios son responsables por la integridad y protección intelectual de sus producto, servicios, logos, marcas, etc. toda la información mostrada a través de los canales de comunicación y servicios de BLUE CARIBOU LLC es expresamente autorizada por los clientes para su publica visualización, así mismo, toda la información utilizada en sus plataformas, séase, información, publicidad, recursos gráficos y cualquier recurso usado para promoción de negocios, empresas o personas es publica y de libre visualización para cualquier tercero que pueda acceder a ella. Teniendo en cuenta que toda la información es proporcionada y autorizada por el cliente para su visualización y/o uso.

USO DE NUESTROS SERVICIOS

Sujeto a su cumplimiento de estos Términos Legales, incluida la sección "ACTIVIDADES PROHIBIDAS" a continuación, le otorgamos una licencia no exclusiva, intransferible y revocable para:

- Para usuarios que adquieran servicios de BLUE CARIBOU LLC: Al ser una empresa que provee servicios web, publicidad y promoción, los clientes y/o usuarios pueden acceder a los

servicios; y usarlos depende del paquete y/o plan que desee adquirir, así como el uso de los servicios de dicho plan, producto o servicio siguiendo las directrices expresadas en este documento, toda su promoción y uso de sus datos es expresamente autorizada por ellos teniendo en cuenta que su información de promoción puede llegar a cualquier tercero.

- Para público y terceros: Pueden descargar o imprimir una copia de cualquier parte del Contenido a la que haya obtenido acceso correctamente. Únicamente para su uso personal, no comercial o con fines comerciales internos.

Así mismo, como se establece en esta sección o en otra parte de nuestros Términos Legales, ninguna parte de los servicios y ningún contenido o marca puede ser copiado, reproducido, agregado, publicado, cargado, codificado, traducido, transmitido, distribuido, vendido, licenciado o explotado de otra manera para cualquier propósito comercial, sin nuestro permiso expreso previo por escrito o por permiso del cliente y/o usuario en caso que se trate de información que este en su autoría o sea de su posesión.

Si desea hacer cualquier uso de los Servicios, el Contenido o las Marcas que no sea el establecido en esta sección o en cualquier otro lugar de nuestros Términos Legales, dirija su solicitud a: support@bluecaribou.us

Si alguna vez le otorgamos el permiso para publicar, reproducir o mostrar públicamente cualquier parte de nuestros Servicios o Contenido, debe identificarnos como los propietarios o Licenciados de los Servicios, Contenido o Marcas y asegúrese de que cualquier aviso de derechos de autor o propiedad aparezca o sea visible al publicar, reproducir o mostrar nuestro Contenido.

Nos reservamos todos los derechos no otorgados expresamente a usted en los Servicios, el Contenido y las Marcas. Cualquier violación de estos Derechos de Propiedad Intelectual constituirá una violación material de nuestros Términos Legales y su derecho a utilizar nuestros Servicios terminará de inmediato.

Por favor, revise esta sección y la sección "ACTIVIDADES PROHIBIDAS" cuidadosamente antes de usar nuestros Servicios para comprender (a) los derechos que nos otorga y (b) las obligaciones que tiene cuando publica o carga cualquier contenido a través de los Servicios de BLUE CARIBOU LLC.

Al confirmar que ha leído y está de acuerdo con nuestras "ACTIVIDADES PROHIBIDAS" no publicará, enviará, publicará, cargará ni transmitirá a través de los Servicios ningún Envío que sea ilegal, acosador, odioso, dañino, difamatorio, obsceno, intimidatorio, abusivo, discriminatorio, amenazante para cualquier persona o grupo, sexualmente explícito, falso, inexacto o engañoso;

Envíos: Al enviarnos directamente cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea u otra información sobre los Servicios ("Envíos"), usted acepta cedernos todos los derechos de propiedad intelectual en dicho Envío. Usted acepta que seremos propietarios de esta Presentación y tenemos derecho a su uso y difusión sin restricciones para cualquier propósito legal, comercial o de otro tipo, sin reconocimiento o compensación para usted.

Asimismo, está de acuerdo en:

Que al confirmar que ha leído y está de acuerdo con nuestras "ACTIVIDADES PROHIBIDAS" no publicará, enviará, publicará, cargará ni transmitirá a través de los Servicios ningún Envío que sea ilegal, acosador, odioso, dañino, difamatorio, obsceno, intimidatorio, abusivo, discriminatorio, amenazante para cualquier persona o grupo, sexualmente explícito, falso, inexacto o engañoso, BLUE CARIBOU LLC no se hace responsable por cualquiera de los delitos anteriormente cometidos y colaborará con la justicia del país del que se haya hecho el abuso/delito para dar con los responsables.

- REPRESENTACIONES DEL USUARIO

Al utilizar los Servicios, usted declara y garantiza que: (1) tiene la capacidad legal y acepta cumplir con estos Términos Legales; (2) no es menor de edad en la jurisdicción en la que reside; (3) no accederá a los Servicios a través de medios automatizados o no humanos, ya sea a través de un Bot, script o de otro tipo; (4) no utilizará los Servicios para ningún propósito ilegal o no autorizado; y (5) su uso de los Servicios no violará ninguna ley o regulación aplicable.

Si proporciona cualquier información que sea falsa, inexacta, no actualizada o incompleta, tenemos el derecho de suspender o cancelar su cuenta y rechazar cualquier uso actual o futuro de los Servicios (o cualquier parte de este).

- COMPRAS Y PAGO

Nuestros métodos de pago son procesados a través la empresa tercera PAYPAL, por los canales y métodos de pago disponibles dentro de la anterior plataforma, Usted acepta proporcionar información de compra y cuenta actualizada, completa y precisa para todas las compras realizadas a través de los Servicios. Además, acepta actualizar periódicamente la información de la cuenta y el pago, incluida la dirección de correo electrónico, el método de pago y la fecha de vencimiento de la tarjeta de pago, para que podamos completar sus transacciones y ponernos en contacto con usted según sea necesario. El impuesto sobre las ventas se añadirá al precio de las compras según lo consideremos requerido por nosotros. Podemos cambiar los precios en cualquier momento. Todos los pagos estarán en bluecaribou.us o en su tienda de PAYPAL.

Usted acepta pagar todos los cargos a los precios en vigor para sus compras y cualquier tarifa de envío aplicable, y nos autoriza a cobrar a su proveedor de pago elegido por dichas cantidades al realizar su pedido. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error en los precios, incluso si ya hemos solicitado o recibido el pago.

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido realizado a través de los Servicios. Podemos, a nuestra entera discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, el mismo método de pago y/o pedidos que utilizan la misma dirección de facturación o envío. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir los pedidos que, a nuestro exclusivo juicio, parezcan ser realizados por distribuidores, revendedores de cualquier tipo.

Impuesto sobre las ventas

El impuesto sobre las ventas se añadirá al precio de las compras según lo consideremos requerido por nosotros. Las cantidades adeudadas en virtud de estos Términos de Uso se nos pagan sin deducción y son netas de cualquier impuesto, tarifa, arancel o tasa impuesta por cualquier autoridad gubernamental (nacional, estatal, provincial o local), incluyendo, sin limitación, cualquier impuesto sobre las ventas, uso, impuestos especiales, ad-Valorem, propiedad, retención o impuesto sobre el valor añadido, ya sea retenido o no en la fuente (colectivamente, "Impuesto sobre las ventas"). Salvo lo prohibido por la ley aplicable, podemos exigirle que nos presente los impuestos sobre las ventas aplicables. Sin embargo, la frase anterior no se aplica en la medida en que esté exento de impuestos, siempre que nos dé un certificado de exención de impuestos válido dentro de los treinta (30) días posteriores al inicio de su suscripción. Nuestro hecho de no incluir ningún impuesto aplicable en una factura no renunciará ni desestimará los derechos u obligaciones de las partes de conformidad con esta Sección. Si la ley aplicable requiere la retención o deducción de impuestos sobre las ventas o cualquier otro impuesto o arancel, usted nos pagará por separado

la cantidad retenida o deducida, por encima de las tarifas adeudadas. Para evitar dudas, esta Sección no rige los impuestos basados en nuestros ingresos netos.

- **ACTIVIDADES PROHIBIDAS**

No puede acceder ni utilizar los Servicios para ningún otro propósito que no sea el para el que hacemos que los Servicios estén disponibles o para uso de cualquier actividad ilegal o inmoral, nos reservamos el derecho, Como usuario de los Servicios, usted acepta no:

- Recuperar sistemáticamente datos, formularios u otro contenido de los Servicios para crear o compilar, directa o indirectamente, una colección, compilación, base de datos o directorio sin nosotros permiso por escrito.
- Hacer cualquier uso no autorizado de los Servicios, incluida la recopilación de nombres de usuario y/o direcciones de correo electrónico de los usuarios por medios electrónicos o de otro tipo con el propósito de enviar correo electrónico no solicitado, o crear cuentas de usuario por medios automatizados o bajo pretextos.
- Utilizar un agente de compras o un agente de compras para realizar compras en los Servicios.
- Eludir, deshabilitar o interferir de otro modo con las características relacionadas con la seguridad de los Servicios, incluidas las características que impiden o restringen el uso o la copia de cualquier Contenido o imponen limitaciones en el uso de los Servicios y/o el Contenido de estos.
- Engañar, defraudar o engañarnos a nosotros y a otros usuarios, especialmente en cualquier intento de aprender información confidencial de la cuenta de cualquier individuo, así mismo recaudar cualquier tipo de información para fines no autorizados, como las contraseñas de los usuarios, información privada y multimedia protegida por derechos de autor
- Hacer un uso indebido de nuestros servicios de soporte o presentar informes falsos de abuso o mala conducta.
- Participar en cualquier uso automatizado del sitio web o los servicios, como el uso de scripts para enviar comentarios o mensajes, o el uso de cualquier extracción de datos, robots o herramientas similares de recopilación y extracción de datos.
- Interferir, interrumpir o crear una carga indebida en los Servicios o en las redes o servicios conectados a los Servicios.
- Intenta hacerse pasar por otro usuario o persona o usar el nombre de usuario de otro usuario.
- Vender o transferir de otro modo su perfil o cuenta de BLUE CARIBOU LLC.
- Utilizar cualquier información obtenida de los Servicios con el fin de acosar, abusar o dañar a otra persona.
- Utilice los Servicios como parte de cualquier esfuerzo para competir con nosotros o de otro modo utilice los Servicios y/o el Contenido para cualquier esfuerzo generador de ingresos o empresa comercial más allá de la licencia que se le otorga en virtud de estos Términos de Uso.

- Descifrar, descompilar, desensamblar o realizar ingeniería inversa de cualquiera de los Softwares que comprende o de cualquier manera forma parte de los Servicios.
 - Intentar eludir cualquier medida del Sitio Web o el Software diseñado para prevenir o restringir el acceso a los Servicios, o a cualquier parte de los Servicios.
 - Acosar, molestar, intimidar o amenazar a cualquiera de nuestros empleados o agentes involucrados en proporcionarle cualquier parte de los Servicios.
 - Eliminar el aviso de derechos de autor u otros derechos de propiedad de cualquier Contenido.
-
- Copiar o adaptar el Software, incluyendo, entre otros, PHP, HTML, JavaScript u otro código.
 - Cargar o transmitir (o intentar cargar o transmitir) virus, troyanos u otro material, incluido el uso excesivo de letras mayúsculas y el spam (publicación continua de texto repetitivo), que interfiera con el uso y disfrute ininterrumpido del Software o los Servicios por parte de cualquier parte o modifique, perjudique, interrumpa, altere o interfiera con el uso, las características, las funciones, el funcionamiento o el mantenimiento del Software o los Servicios.
 - Cargar o transmitir (o intentar cargar o transmitir) cualquier material que actúe como un mecanismo pasivo o activo de recopilación o transmisión de información, incluidos, entre otros, formatos de intercambio de gráficos claros ("gifs"), 1×1 píxel, errores web, cookies u otros dispositivos similares (a veces denominados "spyware" o "mecanismos de recopilación pasiva" o "pcms").
 - Modificar el resultado del uso estándar del motor de búsqueda o del navegador de Internet, usar, iniciar, desarrollar o distribuir cualquier sistema automatizado, incluyendo, entre otros, cualquier web crawler, robot, utilidad de trucos, scrapers o lector fuera de línea que acceda al Software o a los Servicios, o que use o lance cualquier script u otro software no autorizado.
 - Despreciar, empañar o dañar de otra manera, en nuestra opinión, BLUE CARIBOU LLC, el Software, el Sitio Web y/o los Servicios.
 - Utilizar los Servicios de una manera inconsistente con cualquier ley o regulación aplicable.

7. SITIOS WEB Y CONTENIDO DE TERCEROS

Los Servicios pueden contener (o puede ser enviado a través de los Servicios) enlaces a otros sitios web ("Sitios web de terceros"), así como artículos, fotografías, texto, gráficos, imágenes, diseños, música, sonido, vídeo, información, aplicaciones, software y otro contenido u otros contenidos o artículos pertenecientes a o procedentes de terceros ("Contenido de terceros"). Dichos sitios web de terceros y contenido de terceros no son investigados, monitoreados o verificados por nosotros para determinar su exactitud, adecuación o integridad, y no somos responsables de ningún sitio web de terceros al que se acceda a través de los Servicios o de cualquier Contenido de terceros publicado, disponible o instalado desde los Servicios, incluido el contenido, la precisión, la ofensiva, las opiniones, la fiabilidad, las prácticas de privacidad u otras políticas de o contenidas en los sitios web de terceros o el Contenido de terceros. La

inclusión, el enlace o la autorización del uso o la instalación de cualquier sitio web de terceros o de cualquier contenido de terceros no implica la aprobación o el respaldo de este por nuestra parte. Si decide abandonar los Servicios y acceder a los sitios web de terceros o usar o instalar cualquier contenido de terceros, lo hace bajo su propio riesgo, y debe ser consciente de que estos Términos de uso ya no rigen.

Debe revisar los términos y políticas aplicables, incluidas las prácticas de privacidad y recopilación de datos, de cualquier sitio web al que navegue desde los Servicios o relacionado con cualquier aplicación que utilice o instale desde los Servicios. Cualquier compra que realice a través de sitios web de terceros será a través de otros sitios web y de otras empresas, y no asumimos ninguna responsabilidad en relación con dichas compras que son exclusivamente entre usted y el tercero aplicable. Usted acepta y reconoce que no respaldamos los productos o servicios ofrecidos en sitios web de terceros y que nos eximirá de responsabilidad de cualquier daño causado por su compra de dichos productos o servicios. Además, usted nos eximirá de cualquier pérdida sufrida por usted o daño causado a usted en relación con o que resulte de alguna manera de cualquier Contenido de Terceros o cualquier contacto con sitios web de terceros.

8. GESTIÓN DE SERVICIOS

Nos reservamos el derecho, pero no la obligación, de: (1) monitorear los Servicios en busca de violaciones de estos Términos de Uso; (2) tomar las medidas legales apropiadas contra cualquier persona que, a nuestra entera discreción, viole la ley o estos Términos de Uso, incluyendo, sin limitación, denunciar a dicho usuario a las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley; (3) a nuestra entera discreción y sin limitación, rechazar, restringir el acceso, limitar la disponibilidad o deshabilitar (en la medida en que sea tecnológicamente factible) cualquiera de sus contribuciones o cualquier parte de las mismas; (4) a nuestra entera discreción y sin limitación, aviso o responsabilidad, eliminar de los Servicios o desactivar de otro modo Todos los archivos y contenidos que son excesivos en tamaño o que de alguna manera son onerosos para nuestros sistemas; y (5) administrar los Servicios de una manera diseñada para proteger nuestros derechos y propiedad y para facilitar el correcto funcionamiento de los Servicios.

9. AVISO DE PRIVACIDAD

Nos preocupamos por la privacidad y la seguridad de los datos. Por favor, revise nuestro Aviso de Privacidad para entender nuestro uso de su información personal. Usted reconoce que ha revisado y entendido nuestro Aviso de Privacidad.

Tenga en cuenta que los Servicios están alojados en los Estados Unidos. Si accede a los Servicios desde cualquier otra región del mundo con leyes u otros requisitos que rigen la recopilación, el uso o la divulgación de datos personales que difieren de las leyes aplicables en los Estados Unidos, entonces a través de su uso continuado de los Servicios, está transfiriendo sus datos a los Estados Unidos, y acepta que sus datos se transfieran y se procesen en los Estados Unidos.

10. PLAZO Y TERMINACIÓN

Estos Términos de Uso permanecerán en pleno vigor y efecto mientras utilice los Servicios. SIN LIMITAR NINGUNA OTRA DISPOSICIÓN DE ESTOS TÉRMINOS DE USO, NOS RESERVAMOS EL DERECHO, A NUESTRA ENTERA DISCRECIÓN Y SIN PREVIO AVISO NI RESPONSABILIDAD, DE NEGAR EL ACCESO Y EL USO DE LOS SERVICIOS (INCLUIDO EL BLOQUEO DE CIERTAS DIRECCIONES IP), A CUALQUIER PERSONA SI CONSIDERAMOS RAZONABLEMENTE QUE DICHA PERSONA ESTÁ INFRINGIENDO ESTOS TÉRMINOS DE USO, NUESTRA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE, O DE CUALQUIER LEY O REGULACIÓN APLICABLE, INCLUIDOS, ENTRE

OTROS, LAS VIOLACIONES DE CUALQUIER REPRESENTACIÓN, GARANTÍA O CONVENIO CONTENIDO EN ESTOS TÉRMINOS DE USO.

PODEMOS TERMINAR SU USO O PARTICIPACIÓN EN LOS SERVICIOS O ELIMINAR SU CUENTA Y CUALQUIER CONTENIDO O INFORMACIÓN QUE HAYA PUBLICADO EN CUALQUIER MOMENTO, SIN PREVIO AVISO, A NUESTRA ENTERA DISCRECIÓN SI CONSIDERAMOS QUE HA VIOLADO, O ES PROBABLE QUE INCUMPLA, CUALQUIERA DE LOS ANTERIORES.

Si cancelamos o suspendemos su cuenta por cualquier motivo, se le prohíbe registrar y crear una nueva cuenta con su nombre, un nombre falso o prestado, o el nombre de cualquier tercero, incluso si puede estar actuando en nombre del tercero. Además de cancelar o suspender su cuenta, nos reservamos el derecho de emprender acciones legales apropiadas, incluyendo, entre otros, la reparación civil, penal y cautelar.

RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Negociaciones informales

Para acelerar la resolución y controlar el costo de cualquier disputa, controversia o reclamación relacionada con estos Términos de Uso (cada una "Disputa" y colectivamente, las "Disputas") presentadas por usted o por nosotros (individualmente, una "Parte" y colectivamente, las "Partes"), las Partes acuerdan el primer intento de negociar cualquier Disputa (excepto aquellas Disputas expresamente proporcionadas a continuación) de manera informal durante al menos treinta (30) días antes de iniciar el arbitraje o litigio (según corresponda a continuación). Dichas negociaciones informales comienzan con una notificación por escrito de una parte a la otra.

Si las Partes no pueden resolver una Disputa a través de negociaciones informales, la Disputa (excepto aquellas Disputas expresamente excluidas a continuación) se resolverá final y

exclusivamente por arbitraje vinculante. USTED ENTIENDE QUE, SIN ESTA DISPOSICIÓN, NO PODRÍA DERECHO A DEMANDAR EN LA CORTE Y TENER UN JUICIO CON JURADO. El arbitraje se iniciará y se llevará a cabo bajo las Reglas de Arbitraje Comercial de la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") y, cuando corresponda, los Procedimientos Suplementarios de la AAA para Disputas Relacionadas con el Consumidor ("Reglas del Consumidor de la AAA"), ambos disponibles en el sitio web de la AAA. Sus honorarios de arbitraje y su parte de la compensación del árbitro se regirán por las Reglas del Consumidor de la AAA y, en su caso, limitados por las Reglas del Consumidor de la AAA. Si el árbitro determina que dichos costos son excesivos, pagaremos todos los honorarios y gastos de arbitraje después de concluido el proceso y solo si el árbitro lo decide justo. El arbitraje puede llevarse a cabo en persona, a través de la presentación de documentos, por teléfono o en línea. El árbitro tomará una decisión por escrito, pero no necesita proporcionar una declaración de razones a menos que lo solicite cualquiera de las Partes. El árbitro debe seguir la ley aplicable, y cualquier laudo puede ser impugnado si el árbitro no lo hace. Salvo que lo exijan las reglas aplicables de la AAA o la ley aplicable, el arbitraje se llevará a cabo en el condado de Canyon, ID. Salvo que se disponga lo contrario en el presente documento, las Partes pueden litigar en la corte para obligar al arbitraje, suspender los procedimientos pendientes de arbitraje o para confirmar, modificar, desocupar o dictar sentencia sobre el laudo presentado por el árbitro.

Disputas

Intentamos establecer reglas claras para reducir y, de ser posible, evitar las disputas entre tú y nosotros. No obstante, si surge alguna disputa, es útil saber con anticipación dónde se puede resolver y qué leyes se aplican.

Tú y BLUE CARIBOU LLC aceptan que cualquier demanda, acción o disputa entre nosotros como consecuencia de estas Condiciones o de tu acceso o uso de los servicios de BLUE CARIBOU LLC, o en relación con ellos, se resolverá exclusivamente en El Tercer o Cuarto Distrito Judicial de Idaho en los Estados Unidos o en un tribunal estatal ubicado en el condado Canyon. Asimismo, aceptas someterte a la jurisdicción de cualquiera de estos tribunales con el propósito de litigar cualquier demanda, y aceptas que estas Condiciones y cualquier otra demanda, acción o disputa se regirán por las leyes del Estado de Idaho, independientemente de cualquier disposición sobre conflicto de leyes. Sin perjuicio de lo anterior, aceptas que BLUE CARIBOU LLC, a su exclusivo criterio, puede presentar cualquier demanda, acción o disputa que tengamos en tu contra ante cualquier tribunal competente en el país en el que residas y que tenga jurisdicción sobre la demanda.

11. CORRECCIONES

Puede haber información en los Servicios que contenga errores tipográficos, imprecisiones u omisiones, incluidas descripciones, precios, disponibilidad y otra información.

Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión y de cambiar o actualizar la información de los Servicios en cualquier momento, sin previo aviso.

12. DISCLAIMER

Descargo de Responsabilidad Específico sobre Resultados: Los productos y servicios brindados por Blue Caribou, tales como Sitios web, planes de marketing para redes sociales o productos impresos, son herramientas para facilitar la promoción y el primer contacto con el cliente. Nuestros servicios no garantizan ventas y los resultados son diferentes entre cada empresa e industria a la que pertenecen.

LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "COMO ESTAN DISPONIBLES". USTED ACEPTA QUE SU USO DE NUESTROS SERVICIOS SERÁ BAJO SU PROPIO RIESGO. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, RENUNCIAMOS A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, EN RELACIÓN CON EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS Y SU USO DE ESTOS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. NO HACEMOS NINGUNA GARANTÍA O REPRESENTACIÓN SOBRE LA EXACTITUD O INTEGRIDAD DE LOS SERVICIOS, EL CONTENIDO O CUALQUIER CONTENIDO DE TERCEROS Y NO ASUMIREMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD POR NINGÚN (1) ERROR, ERROR O INEXACTITUD DEL CONTENIDO Y LOS MATERIALES, (2) LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD, DE CUALQUIER NATURALEZA, COMO RESULTADO DE SU ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS, (3) CUALQUIER ACCESO O USO NO AUTORIZADO A NUESTROS SERVIDORES SEGUROS Y/O CUALQUIER Y CADA UNA DE LA INFORMACIÓN PERSONAL Y/O INFORMACIÓN FINANCIERA ALMACENADA EN ELLOS, (4) CUALQUIER INTERRUPCIÓN O CESE DE LA TRANSMISIÓN HACIA O DESDE LOS SERVICIOS, (5) CUALQUIER ERROR, VIRUS, CABALLOS DE TROYANO, O EL SIMILAR QUE PUEDE SER TRANSMITIDO A O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS POR CUALQUIER TERCERO, Y/O (6) CUALQUIER ERROR U OMISIÓN EN CUALQUIER CONTENIDO Y MATERIAL O POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO INCURRIDO COMO RESULTADO DEL USO DE CUALQUIER CONTENIDO PUBLICADO, TRANSMITIDO O PUESTO A DISPOSICIÓN DE OTRA MANERA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. NO GARANTIZAMOS, RESPALDAMOS, GARANTIZAMOS NI ASUMIMOS LA RESPONSABILIDAD POR NINGÚN PRODUCTO O SERVICIO ANUNCIADO U OFRECIDO POR UN SITIO WEB DE TERCEROS Y NO SEREMOS PARTE NI DE NINGUNA MANERA SEREMOS RESPONSABLES DE SUPERVISAR NINGUNA TRANSACCIÓN ENTRE USTED Y CUALQUIER PROVEEDOR EXTERNO DE PRODUCTOS O SERVICIOS. AL IGUAL QUE

CON LA COMPRA DE UN PRODUCTO O SERVICIO A TRAVÉS DE CUALQUIER MEDIO O EN CUALQUIER ENTORNO, DEBE USAR SU MEJOR CRITERIO Y TENER PRECAUCIÓN CUANDO SEA APROPIADO.

13. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

EN NINGÚN CASO, NOSOTROS O LOS DIRECTORES, EMPLEADOS O AGENTES DE BLUE CARIBOU LLC SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, CONSECUENTE, EJEMPLAR, INCIDENTAL, ESPECIAL O PUNITIVO, O CUALQUIER (DIRECTO O INDIRECTO): (A) PÉRDIDA DE DATOS, (B) PÉRDIDA DE BENEFICIOS, O (C) PÉRDIDA DE INGRESOS U OTROS DAÑOS QUE SURJAN DE SU USO DE LOS SERVICIOS, INCLUSO SI SE NOS HA INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

A PESAR DE CUALQUIER COSA EN CONTRARIO CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO, NUESTRA RESPONSABILIDAD ANTE USTED POR CUALQUIER CAUSA E INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE LA ACCIÓN, SE LIMITARÁ EN TODO MOMENTO A LA MENOR DE (A) LA CANTIDAD PAGADA, SI LA HAY, POR USTED A NOSOTROS DURANTE EL PERÍODO DE SEIS (6) MESES ANTERIOR A CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN QUE SURJA Y (B) LA SUMA DE 100 DÓLARES ESTADOUNIDENSES.

CIERTAS LEYES ESTATALES Y LAS LEYES DE LOS PAÍSES NO PERMITEN LIMITACIONES A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS NI LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS Y PERJUICIOS. SI ESTAS LEYES SE APLICAN A USTED, ALGUNAS O TODAS LAS DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD O LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE A USTED, Y ES POSIBLE QUE TENGA DERECHOS ADICIONALES.

14. INDEMNIZACION

Usted acepta defendernos, indemnizarnos y mantenernos indemnes, incluidas nuestras subsidiarias, afiliadas y todos nuestros respectivos funcionarios, agentes, socios y empleados, de y contra cualquier pérdida, daño, responsabilidad, reclamación o demanda, incluidos los honorarios y gastos razonables de abogados, realizados por cualquier tercero debidos a o que surjan de: (1) sus contribuciones; (2) el uso de los Servicios; (3) la violación de estos Términos de uso; (4) cualquier violación de sus representaciones y garantías establecidas en estos Términos de Uso; (5) su violación de los derechos de un tercero, incluidos, incluidos, entre otros, los derechos de propiedad intelectual; o (6) Cualquier acto abiertamente dañino hacia cualquier otro usuario de los Servicios con el que se haya conectado a través de los Servicios. No obstante, lo anterior, nos reservamos el derecho, a su cargo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el que esté obligado a indemnizarnos, y usted acepta cooperar, a su cargo, con nuestra defensa de dichas reclamaciones. Utilizaremos esfuerzos razonables para notificarle cualquier reclamación, acción o procedimiento que esté sujeto a esta indemnización al tener conocimiento de ello.

15. DATOS DEL USUARIO

Mantendremos ciertos datos que usted transmita a los Servicios con el fin de administrar el rendimiento de los Servicios, así como los datos relacionados con su uso de los Servicios. Aunque realizamos copias de seguridad rutinarias regulares de los datos, usted es el único responsable de todos los datos que transmita o que estén relacionados con cualquier actividad que haya realizado utilizando los Servicios.

Usted acepta que no tendremos ninguna responsabilidad ante usted por cualquier pérdida o corrupción de dichos datos, y por la presente acepta que realizará una copia de seguridad independiente de todos sus datos y renunciará a cualquier derecho de acción contra nosotros que surja de dicha pérdida o corrupción de dichos datos.

16. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS, TRANSACCIONES Y FIRMAS

Visitar el sitio web o utilizar los Servicios, enviarnos correos electrónicos y completar formularios en línea y todo lo que constituya comunicaciones electrónicas. Usted acepta recibir comunicaciones electrónicas, y acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionamos electrónicamente, por correo electrónico y en los Servicios, cumplen con cualquier requisito legal de que dicha comunicación sea por escrito.

POR LA PRESENTE, USTED ACEPTA EL USO DE FIRMAS ELECTRÓNICAS, CONTRATOS, PEDIDOS Y OTROS REGISTROS, Y LA ENTREGA ELECTRÓNICA DE AVISOS, POLÍTICAS Y REGISTROS DE TRANSACCIONES INICIADAS O COMPLETADAS POR NOSOTROS O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS.

Por la presente, usted renuncia a cualquier derecho o requisito en virtud de cualquier estatuto, reglamento, regla, ordenanza u otra ley en cualquier jurisdicción que requiera una firma original o entrega o retención de registros no electrónicos, o a los pagos o la concesión de créditos por cualquier medio que no sea por medios electrónicos.

17. INFORMACIÓN IMPORTANTE

Estos Términos de Uso y cualquier política o regla operativa publicada por nosotros en los Servicios o con respecto a los Servicios constituyen el acuerdo y entendimiento completo entre usted y BLUE CARIBOU LLC. Usted confirma que no se ha basado en ninguna declaración, acuerdo o representación previa o secundaria, ya sea oral o escrita, para celebrar este acuerdo con nosotros.

Nuestro incumplimiento de ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos de Uso no funcionará como una renuncia a dicho derecho o disposición. Estos Términos de Uso funcionan en la máxima medida permitida por la ley.

Podemos ceder cualquiera o todos nuestros derechos y obligaciones a otros en cualquier momento.

Si se determina que alguna disposición o parte de una disposición de estos Términos de Uso es ilegal, nula o inaplicable, esa disposición o parte de la disposición se considera separable de estos Términos de Uso y no afecta a la validez y aplicabilidad de ninguna disposición restante.

Usted y BLUE CARIBOU LLC son contratistas independientes y, por lo tanto, nos representarán a nosotros mismos en todos los aspectos. No hay ninguna empresa conjunta, asociación, empleo o relación de agencia creada entre usted y nosotros como resultado de estos Términos de uso o de uso de los Servicios.

Por la presente, usted renuncia a todas y cada una de las defensas que pueda tener basadas en el formulario electrónico de estos Términos de Uso y la falta de firma por parte de las partes del presente documento para ejecutar estos Términos de Uso.

Usted y BLUE CARIBOU LLC acuerdan que estos Términos de Uso no se interpretarán a favor o en contra de ninguna de las partes por razón de la autoría.

Usted no debe (a) permitir que ningún tercero acceda o utilice los Servicios o el Software en violación de cualquier ley o regulación de los Estados Unidos; o (b) exportar cualquier software proporcionado por nosotros o eliminarlo de los Estados Unidos, excepto en cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables de los Estados Unidos. Sin limitar la generalidad de lo anterior, no permitirá que ningún tercero acceda o utilice los Servicios o exporte el Software a un país sujeto a un embargo de los Estados Unidos (a partir de la fecha de entrada en vigor, Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán y Siria).

Podemos enviar notificaciones de conformidad con estos Términos de uso a la dirección de correo electrónico que nos proporcionó, y dichas notificaciones se considerarán recibidas veinticuatro (24) horas después de que se envíen. Puede enviar avisos de conformidad con estos Términos de uso a support@bluecaribou.us, y dichos avisos se considerarán recibidos setenta y dos (72) horas después de su envío.

Ningún retraso, incumplimiento o incumplimiento, que no sea la falta de pago de cualquier tarifa cuando sea debido, constituirá un incumplimiento de estos Términos de Uso en la medida en que dicho retraso, fracaso o incumplimiento sea causado por epidemias o pandemias, actos de guerra, terrorismo, huracanes, terremotos, otros actos de Dios o de naturaleza, cualquier ley o cualquier acción tomada por un gobierno o autoridad pública, incumplimiento por parte de proveedores o subcontratistas, interrupción o fracaso del servicio de servicios públicos, huelgas u otras disputas laborales, disturbios u otros actos de desorden civil, embargos u otras causas fuera de nuestro control razonable.

18. CONTACTA CON NOSOTROS

Con el fin de resolver una queja relacionada con los Servicios o para recibir más información sobre el uso de los Servicios, póngase en contacto con nosotros en:

support@bluecaribou.us